

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost GREENGOLF Pardubice a.s. je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - dále jen „GDPR“, a jako správce osobních údajů určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a odpovídá za něj.

Společnost GREENGOLF Pardubice a.s. by Vám proto ráda touto cestou poskytla přehledné a srozumitelné informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracovává, pro jaký účel a z jakého důvodu tak činí, odkud osobní údaje získává a kdo má k osobním údajům přístup, jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů máte, jakož i další informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou určeny všem fyzickým osobám, které jsou, byly nebo se můžou stát smluvními partnery společnosti GREENGOLF Pardubice a.s., tj. všem stávajícím, bývalým i potenciálním odběratelům a dodavatelům (včetně nájemců) naší společnosti, jakož i všem fyzickým osobám, které jsou, byly nebo se můžou stát našimi zákazníky, a dále také návštěvníkům našich internetových stránek.

## **1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správcem je společnost GREENGOLF Pardubice a.s., IČO: 648 28 816, se sídlem Hlaváčova 392, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. B 1293 (dále jen „společnost GREENGOLF Pardubice a.s.“ nebo „my“). Společnost GREENGOLF Pardubice a.s. odpovídá za řádné a zákonné zpracování Vašich osobních údajů a vůči této společnosti můžete uplatnit svá práva, o nichž je detailněji pojednáno v bodu 8. níže.

Máte-li jakýkoliv dotaz či požadavek týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit:

- ❖ **písemně:** GREENGOLF Pardubice a.s., Hlaváčova 392, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
- ❖ **e-mailem:** gckh@gckh.cz

## **2. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Při zpracování osobních údajů klademe důraz na to, aby osobní údaje byly zpracovávány řádně a v souladu se zákonem a aby byla zabezpečena jejich náležitá ochrana. Proto při zpracování osobních údajů dodržujeme především tyto zásady:

- ❖ osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- ❖ osobní údaje shromažďujeme pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- ❖ zpracováváme pouze přiměřené a relevantní osobní údaje, a to pouze v rozsahu nezbytném ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování;
- ❖ zpracováváme pouze přesné a aktuální osobní údaje; zjistíme-li, že zpracovávané osobní údaje jsou nepřesné či neaktuální, tyto bezodkladně vymažeme nebo opravíme.
- ❖ osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- ❖ osobní údaje zpracováváme takovým způsobem, aby bylo zajištěno jejich náležité zabezpečení a aby byly osobní údaje chráněny před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

### 3. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme:

- ❖ přímo od Vás při jednání o uzavření smlouvy a při její následné realizaci;
- ❖ z veřejných rejstříků, seznamů a evidencí (zejména z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku, centrální evidence exekucí), a z dalších veřejných zdrojů včetně internetu a sociálních sítí;
- ❖ od orgánů veřejné moci;
- ❖ případně od dalších třetích subjektů, pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, pokud tak stanoví právní předpisy nebo pokud jste k tomu udělili souhlas.

### 4. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Zpracování se týká zejména těchto kategorií osobních údajů:

- ❖ **základní identifikační údaje:** u fyzické osoby nepodnikající jméno a příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého bydliště; u fyzické osoby podnikající jméno a příjmení, titul, obchodní firma, odlišující dodatek nebo jiné označení podnikatele, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), adresa sídla
- ❖ **kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa (liší-li se od adresy trvalého bydliště či sídla)
- ❖ **transakční údaje:** údaje o přijatých i odchozích platbách (výše plateb, číslo bankovního účtu, další nezbytné platební údaje), údaje o dodaném zboží a poskytnutých službách
- ❖ **záznamy o komunikaci**
- ❖ **údaje o zástupci** v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, druh oprávnění jednat za smluvního partnera či zákazníka.

### 5. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme, používáme k těmto účelům:

#### ❖ **plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli:**

Osobní údaje zpracováváme pro účely jednání o uzavření, změně a ukončení smlouvy, plnění práv a povinností ze smlouvy (provedení úhrad dle smlouvy atd.).

Pro tyto účely je poskytnutí Vašich osobních údajů smluvním požadavkem; neposkytnete-li nám nezbytné osobní údaje, nebudeme moct smlouvu s Vámi vůbec uzavřít, příp. nebudeme schopni uplatňovat práva a plnit povinnosti ze smlouvy vyplývající či s ní související (např. nebudeme moct provést výplatu mezd).

Právním základem zpracování je v tomto případě plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

#### ❖ **plnění povinností stanovených právními předpisy:**

Zpracování Vašich osobních údajů provádíme za účelem vedení účetnictví, provádění auditu, plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci, plnění archivační povinnosti, jakož i v dalších případech, kdy nám to ukládá zákon či jiný obecně závazný právní předpis.

Pro tyto účely jste povinni nám osobní údaje v rámci povinností stanovených jednotlivými právními předpisy poskytnout; neposkytnutí nezbytných osobních údajů můžeme mít následky stanovené příslušnými právními.

Právním základem zpracování je v tomto případě plnění povinností, které jsou nám uloženy právními předpisy.

#### ❖ **realizace oprávněných zájmů:**

Osobní údaje zpracováváme také pro účely oprávněných zájmů naší společnosti, mezi které patří zejména:

- ochrana majetku, práv a oprávněných zájmů naší společnosti;
- uplatnění, vymáhání a obrana našich práv a oprávněných zájmů;
- plnění našich závazků vůči třetím subjektům;
- řízení společnosti, reporting a vyhodnocování činnosti v rámci společnosti;
- kontrola plnění smluv;
- komunikace s Vámi;
- optimalizace činnosti společnosti, snižování rizikovosti obchodních případů;
- zlepšování poskytovaných služeb;
- evidenční činnost v rámci společnosti;
- obchodní a marketingová činnost.

Právním základem zpracování je v tomto případě realizace našich oprávněných zájmů.

#### ❖ **realizace účelů, pro které jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů:**

Osobní údaje zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely přímého marketingu – pro účely zasílání newsletterů, nabídek produktů či jiných obchodních sdělení; Váš souhlas je pro tento účel zpracování potřeba v případě, že ještě nejste našim obchodním partnerem či zákazníkem nebo pokud jste souhlas se zpracováním osobních údajů pro tyto účely v minulosti odvolali.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro tyto účely je dobrovolné a Vámi udělený souhlas proto můžete kdykoliv odvolat. Udělený souhlas musí být odvolán písemně a oznámení o odvolání souhlasu musí být zasláno na adresu naší společnosti: GREENGOLF Pardubice a.s., Hlaváčova 392, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice.

Dovolujeme si Vás upozornit, že odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které provádíme pro jiné účely či na základě jiných právních důvodů. Odvoláním souhlasu rovněž není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Právním základem zpracování je v tomto případě Vámi udělený souhlas.

## **6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání příslušného smluvního vztahu a po jeho skončení do uplynutí promlčecích dob u jednotlivých nároků ze smlouvy vyplývajících či s ní souvisejících, nevyplývá-li z právních předpisů, že některé osobní údaje musíme uchovávat po dobu delší.

Zpracováváme-li osobní údaje pro účely realizace našich oprávněných zájmů, uchováváme osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění daného oprávněného zájmu, nevyplývá-li z právních předpisů, že některé osobní údaje musíme uchovávat po dobu delší.

Osobní údaje zpracovávané na základě Vámi uděleného souhlasu uchováváme po dobu ..... let ode dne udělení souhlasu, případně do doby odvolání souhlasu. Poté Vaše osobní údaje vymažeme, nebudeme-li je dále v nezbytném rozsahu zpracovávat pro jiné účely, pro které není udělení Vašeho souhlasu s jejich zpracováním nutné.

## 7. PRÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje poskytujeme a k těmto mají přístup:

- ❖ členové orgánů společnosti, akcionáři společnosti a ti zaměstnanci společnosti či jiné spolupracující osoby, které potřebují přístup k osobním údajům pro plnění svých pracovních či smluvních povinností; všechny osoby, které přicházející do kontaktu s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.
- ❖ externí dodavatelé naší společnosti, a to účetní, auditoři, advokáti, správci firemního serveru, počítačů a počítačové sítě, správce internetových stránek společnosti, poskytovatelé web hostingu, cloudového úložiště a dalších IT služeb, poskytovatelé informačních a účetních systémů společnosti, poskytovatelé rezervačních systémů, poskytovatel restauračního systému, případně další subjekty. Tyto subjekty mají k Vaším osobním údajům přístup pouze v nezbytném rozsahu, a pokud pro nás Vaše osobní údaje zpracovávají jako zpracovatelé ve smyslu čl. 4 bod 8 GDPR, máme s nimi uzavřenou písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje mimo jiné závazek zpracovatele, že osobní údaje bude zpracovávat v souladu s GDPR;
- ❖ orgány činné v trestním řízení, soudy, správní orgány, insolvenční správci, exekutoři a další orgány veřejné moci, a to v případě, že jsme dle právních předpisů povinni nebo oprávněni jim Vaše osobní údaje poskytnout.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí či mezinárodním organizacím.

## 8. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:

- ❖ **právo na přístup:** Můžete nás požádat o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje; v případě, že o Vás osobní údaje zpracováváme, můžete nás požádat o přístup k těmto osobním údajům a o informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů.
- ❖ **právo na opravu:** Zjistíte-li, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné či neaktuální, můžete nás požádat o opravu či aktualizaci těchto údajů.
- ❖ **právo na výmaz (právo být zapomenut):** Máte právo požádat nás, abychom Vaše osobní údaje vymazali, a my jsme povinni tak v případech stanovených právními předpisy bezodkladně učinit. Jedná se např. o případy, kdy osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, nebo případy, kdy jste odvolali souhlas s jejich zpracováním a neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování.
- ❖ **právo na omezení zpracování:** Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné, že jejich zpracování je protiprávní, že Vaše osobní údaje již nejsou pro účely zpracování potřeba nebo pokud jste vznesli námitku proti jejich zpracování, můžete nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Osobní údaje pak můžeme zpracovávat pouze z důvodů a v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- ❖ **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:** Provádíme-li zpracování Vašich osobních údajů za účelem oprávněných zájmů naší společnosti či třetího subjektu, máte právo kdykoli podat námitku proti takovému zpracování z důvodů týkajících se Vaší osoby. Rovněž máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Vznese-li námitku proti zpracování osobních údajů, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže prokážeme, že máme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Vznese-li námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.
- ❖ **právo na přenositelnost údajů:** V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaným způsobem a jejich zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na základě smlouvy uzavřené

mezi námi, můžete nás požádat, abychom Vám tyto údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a abychom tyto údaje předali jinému správci.

- ❖ **právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování:** Jako subjekt údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. V této souvislosti bychom Vás rádi informovali, že rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jinak významně dotýkalo, neprovádíme.
- ❖ **právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Domníváte-li se, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje a další informace lze nalézt na stránkách [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Máte také právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, nebo pokud se příslušný dozorový úřad nezabývá Vámi podanou stížností nebo Vás neinformuje o průběhu řešení Vaší stížnosti.
- ❖ **právo být informován o případech porušení zabezpečení Vašich osobních údajů:** Dojde-li k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a je-li pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva či svobody, bez zbytečného odkladu Vám tuto skutečnost oznámíme a poskytneme Vám bližší informace zejména o povaze takového porušení, hrozících důsledcích a přijatých opatřeních.

Jednotlivá práva můžete vůči nám uplatnit:

- ❖ **písemně:** GREENGOLF Pardubice a.s., Hlaváčova 392, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
- ❖ **e-mailem:** [gckh@gckh.cz](mailto:gckh@gckh.cz)

Vámi uplatněná práva a nároky vyřizujeme bezplatně, a to pokud možno co nejrychleji, nejpozději však do 1 měsíce. V odůvodněných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit, a to až o dva měsíce; o takovém prodloužení lhůty včetně uvedení důvodů pro její prodloužení Vás vždy budeme informovat.

V případě, že bude Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená (zejména proto, že byla podána opakovaně), můžeme od Vás požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo můžeme odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Budeme-li mít důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby uplatňující shora uvedená práva, můžeme tuto osobu požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti této osoby jako subjektu údajů.

## 9. ÚČINNOST TOHOTO DOKUMENTU

Tento dokument je účinný od 1.5.2018

Společnost GREENGOLF Pardubice a.s. si vyhrazuje právo tento dokument kdykoliv změnit či aktualizovat.